

## UNSER ANGEBOT

### ●●● in einer 1. Phase

Raum für ein unverbindliches Gespräch zwecks Klärung der Konfliktsituation.

### ●●● in einer 2. Phase

Die Konfliktsituation weiterverarbeiten, je nach Einschätzung, Bedürfnis, Möglichkeiten.

## MEDIATION UND/ODER BERATUNG IM KONFLIKT

Unabhängig von der Mediation können Sie auch Informationen und die Möglichkeit einer psychologischen Beratung oder einer sozialpädagogischen Beratung erhalten. Auch diese können Ihnen Hilfe bei der Bewältigung Ihrer Situation sein.

### MEDIATION

Kreative Zusammenarbeit der Teilnehmer beim gemeinsamen Suchen einer Lösung, die es erlaubt die Bedürfnisse und Interessen des Einzelnen zu berücksichtigen.

### BERATUNG IM KONFLIKT

#### Lebensberatung:

Einzel- oder Paarberatung

#### Sozialpädagogische Beratung:

Konfliktverarbeitung durch Einwirken auf das soziale Umfeld.



ITZIG

## ESPACE PAROLE

20, rue de Contern · L-5955 ITZIG

Tél.: 26 36 17 77 · Fax: 26 36 17 80

E-mail: [esparole@pt.lu](mailto:esparole@pt.lu)

CCPL: IBAN LU86 1111 1927 3391 0000

[www.familljencentercpf.lu](http://www.familljencentercpf.lu)

# MEDIATION



Raum geben für Aussprache



Konflikte ganzheitlich verarbeiten



## ESPACE PAROLE

CELLULE DE MÉDIATION

Affiliée au Familjen-Center CPF

Agréments ministériels CO-MS/023/2008; CO-CT/021/2008; CO-FC/022/2008



Raum für Aussprache und konstruktive Auseinandersetzung



mit dem Konfliktpartner



mit sich selbst

**RAUM FÜR  
DAS AUSSPRECHEN  
VON VERWUNDUNGEN UND  
UNAUSGETRAGENEN KONFLIKTEN.  
UM AUS DEM CHAOS  
DES LEIDENS UND DER WUT,  
EINEN ORT DES NEUANFANGS  
ZU MACHEN.**



**Konstruktive Auseinandersetzung mit dem Konfliktpartner**

**Mediation**, ist ein außergerichtliches Verfahren der Konfliktregelung durch einen außenstehenden, neutralen Dritten, den Mediator.

**Der Mediator (Vermittler), die Mediatorin**, hat keine Entscheidungsmacht, sondern leitet und strukturiert lediglich den Prozess zur Lösungsfindung. Die Konfliktparteien selbst bestimmen Inhalt und Form der gewünschten Regelung.

### MEDIATION

ermöglicht praktische an den Bedürfnissen der Betroffenen orientierte Lösungen und vertraut auf deren Fähigkeit zur Selbstregulierung auch im Konflikt.



### Prinzipien der Mediation

- Freiwilligkeit der Teilnahme
- Vertraulichkeit des Mediationsprozesses
- Der Mediator, die Mediatorin, verhält sich neutral gegenüber Konfliktpartnern und dem Ausgang der Mediation.



### Konflikte in der Familie

mit Ihrem Partner/Partnerin  
mit dem Vater/der Mutter Ihrer Kinder  
mit Geschwistern  
mit den Eltern  
mit Ihren Kindern  
mit den Kindern Ihres Lebenspartners  
mit Grosseltern oder anderen Personen



### Konflikte zwischen Familie und sozialem Umfeld

mit den Nachbarn oder anderen Personen



### Mögliche Problemfelder

Familiäre Arbeitseinteilung  
Übergänge in der Partnerschaft  
Kindererziehung  
Selbstständigkeit von Jugendlichen  
Trennung und Scheidung  
Elternschaft nach der Scheidung  
Unterschiedliche Familienformen  
Familie und Nachbarschaft ...