

## NOTRE OFFRE

### ●●● première étape

Entretien préalable susceptible d'éclairer la situation conflictuelle.

### ●●● deuxième étape

Un travail en profondeur du conflit.

Selon l'estimation de la situation, des besoins et des possibilités

## MÉDIATION ET/OU CONSULTATION EN SITUATION DE CONFLIT

Indépendamment de la médiation vous pouvez aussi obtenir des informations et la possibilité d'une consultation psychologique ou d'une consultation socio-pédagogique. Ces consultations peuvent aussi vous aider à travailler la situation conflictuelle.

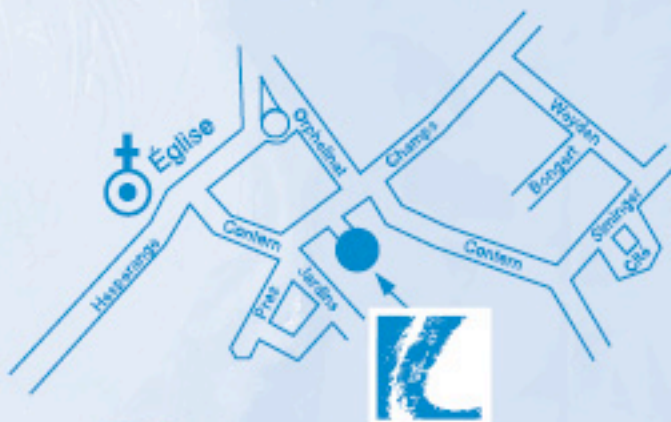
### MÉDIATION

Collaboration créative des participants dans la recherche commune d'une solution qui respecte les besoins et les intérêts d'un chacun.

### CONSULTATION EN SITUATION DE CONFLIT

**Consultation psychologique:**  
individuelle ou de couple

**Consultation socio-pédagogique:**  
Chercher des solutions au conflit en agissant sur le milieu social.



ITZIG

## ESPACE PAROLE

20, rue de Contern · L-5955 ITZIG

Tél.: 26 36 17 77 · Fax: 26 36 17 80

E-mail: [esparole@pt.lu](mailto:esparole@pt.lu)

CCPL: IBAN LU86 1111 1927 3391 0000

[www.familljencentercpf.lu](http://www.familljencentercpf.lu)

# MÉDIATION



Donner de l'espace à l'expression



Gérer les conflits dans leur globalité



## ESPACE PAROLE

CELLULE DE MÉDIATION

Affiliée au Familjen-Center CPF

Agréments ministériels CO-MS/023/2008; CO-CT/021/2008; CO-FC/022/2008

Espace d'expression et  
de débat constructif



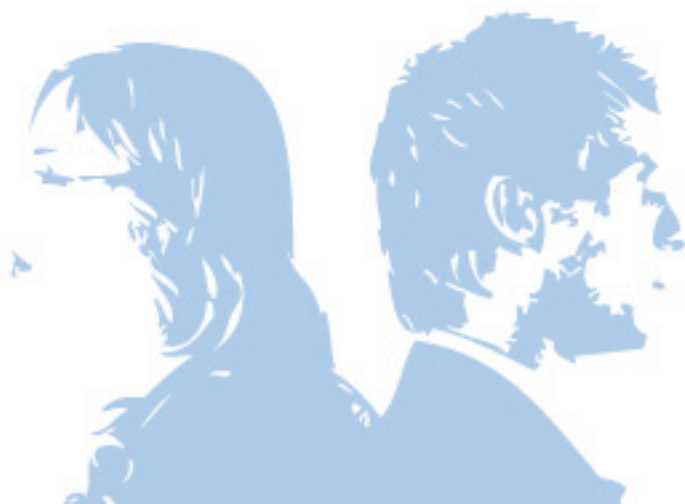
avec le partenaire conflictuel



avec soi-même

**ESPACE POUR**

**PERMETTRE L'EXPRESSION  
DES BLESSURES, DES SITUATIONS  
CONFLICTUELLES, POUR FAIRE  
D'UN CHAOS DE SOUFFRANCE  
ET DE COLÈRE  
LE LIEU D'UN NOUVEAU DÉPART**



Débat constructif  
avec le partenaire conflictuel

**La Mediation**, est un processus extrajudiciaire de gestion des conflits, dans lequel les parties demandent l'intervention confidentielle et impartiale d'une tierce personne, le médiateur.

**Le médiateur, la médiatrice**, dirige et structure le processus, visant à un accord durable et mutuellement acceptable par les parties conflictuelles. Les partenaires conflictuels déterminent le contenu et la forme de cet accord auquel ils veulent parvenir.

### LA MEDIATION

suscite des solutions pratiques, centrées sur les besoins des personnes concernées. Elle fait confiance à la compétence d'autorégulation des personnes dans le conflit.



### Principes de la Médiation

- Démarche volontaire
- Confidentialité du processus de médiation
- Neutralité du médiateur:
  - face aux parties en présence
  - quant au résultat de la médiation



### Conflits dans la famille

- avec votre partenaire
- avec le père/la mère de vos enfants
- avec des frères et sœurs
- avec vos enfants/vos parents
- avec les enfants de votre nouveau partenaire
- avec des grands-parents ou d'autres personnes



### Conflits entre famille et milieu social

- avec le voisin ou d'autres personnes



### Problématiques

- Répartition de travail au sein de la famille
- Transitions dans la relation de couple
- Éducation des enfants
- Droits et devoirs des adolescents
- Nouvelles formes de vie familiale
- Séparation et Divorce
- Parentalité après le divorce ...